

SOFTEC SUPPORTA LA *DIGITAL TRANSFORMATION* DI AEROPORTO GUGLIELMO MARCONI DI BOLOGNA

ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) E ROBOTICA PER MIGLIORARE LA PASSENGER EXPERIENCE

MILANO, 29 MARZO 2018

SOFTEC (YSFT:IM) ha supportato **Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna**, società quotata sul segmento STAR di Borsa Italiana, nel processo di *digital transformation* che punta sull'innovazione tecnologica per migliorare l'esperienza di viaggio dei passeggeri.

Softec, distributore autorizzato per l'Italia e gli Emirati Arabi del social robot Pepper, ha fornito e programmato per Aeroporto Bologna il primo umanoide in servizio in uno scalo italiano. Entrato ieri ufficialmente nello staff del Marconi, posizionato di fronte all'Info Point in Area Check-in, Pepper avrà il ruolo di fornire informazioni utili ai passeggeri, in italiano e in inglese, ma anche di intrattenerli, in modo leggero ed empatico, migliorando la loro esperienza all'interno dell'aeroporto. Grazie all'integrazione tra Pepper e la piattaforma proprietaria di IoT ORCHESTRA ROBOTICS BMS, sono stati sviluppati diversi *customer journey* dedicati ad altrettanti profili: passeggeri in partenza e in arrivo, accompagnatori e personale dell'aeroporto.

Francesco Meani, Amministratore Delegato di **Softec**: *“Grazie alla nostra soluzione cloud based che integra nativamente intelligenza artificiale e robotica, l'Aeroporto di Bologna è il primo in Italia a fornire un nuovo servizio ad alta innovazione tecnologica in grado di proporre una passenger experience straordinaria: un servizio di “informativa ludica” che non solo fornisce ai passeggeri le informazioni di base riguardanti le procedure legate alla partenza di un volo, ma riesce anche a intrattenerli e rilassarli.”*

L'**Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna**, classificato come “aeroporto strategico” dell'area CentroNord nel Piano nazionale degli Aeroporti predisposto dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, è oggi l'ottavo aeroporto italiano per numero di passeggeri, con 8,2 milioni di passeggeri nel 2017, di cui il 76% su voli internazionali (Fonte: Assaeroporti). Situato nel cuore della food valley emiliana e dei distretti industriali dell'automotive e del packaging, l'Aeroporto ha una catchment area di circa 11 milioni di abitanti e circa 47.000 aziende con una forte propensione all'export e all'internazionalizzazione e con politiche di espansione commerciale verso l'Est Europa e l'Asia. Nel 2017 dall'Aeroporto di Bologna sono state servite 106 destinazioni: la presenza nello scalo di alcune delle maggiori compagnie di bandiera europee insieme ad alcuni dei principali vettori low cost e lo stretto legame con gli hub Internazionali fanno dello scalo di Bologna il quarto aeroporto in Italia per connettività mondiale (Fonte: ICCSAI – Fact Book 2017) e il primo in Europa in termini di crescita di connettività nel decennio 2004-2014 (Fonte: ACI Europe Airport Connectivity Report 2004-2014). Obiettivo della società è fare dell'Aeroporto di Bologna una delle più moderne e funzionali aerostazioni d'Italia, importante porta di accesso alla città e al territorio.

Il comunicato stampa è disponibile sul sito www.softecspa.com. ISIN azioni ordinarie IT0004735327 – Lotto minimo: 90 azioni

Contatti

SOFTEC

Emittente

Piazzale Lugano, 19 - Milano

Tel: +39 02899681

investors@softecspa.it

IR TOP CONSULTING

Financial Media Relations

Maria Antonietta Pireddu - m.pireddu@irtop.com

Domenico Gentile, Antonio Buozzi - ufficiostampa@irtop.com

T +39 02 45473884

Via C. Cantù, 1 – 20123 Milano

www.aimnews.it

ENVENT CAPITAL MARKETS LTD. - FCA REGULATED

Nomad

Paolo Verna, Partner

T +44 (0) 20 35198451 / +39 06 896841

M +44 (0) 07557879200 / +39 335 7518312

pverna@enventcapitalmarkets.co.uk

London Office:

42 Berkeley Square

W1JSAW - London

BANCA FINNAT EURAMERICA

Specialist

Lorenzo Scimia

Piazza del Gesù, 49 - ROMA

Tel: +39 06 699331

